

ט"ז/אב/תשפ"ד
20/08/2024

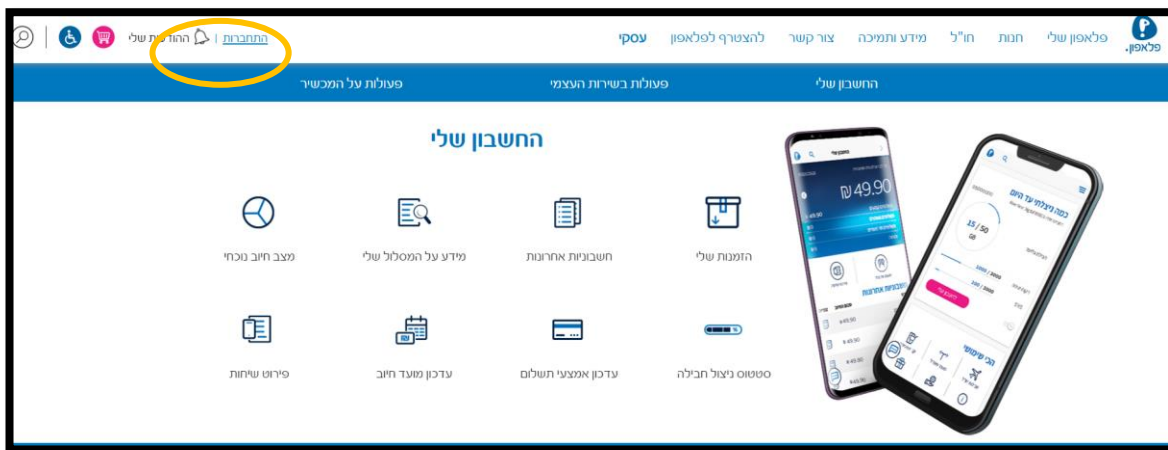
רכישת חבילות חו"ל לגלישה ושיחות

מסמך זה נועד לפרט את האופן בו יש באפשרותכם לרכוש חבילת חו"ל מחברת פלאפון.

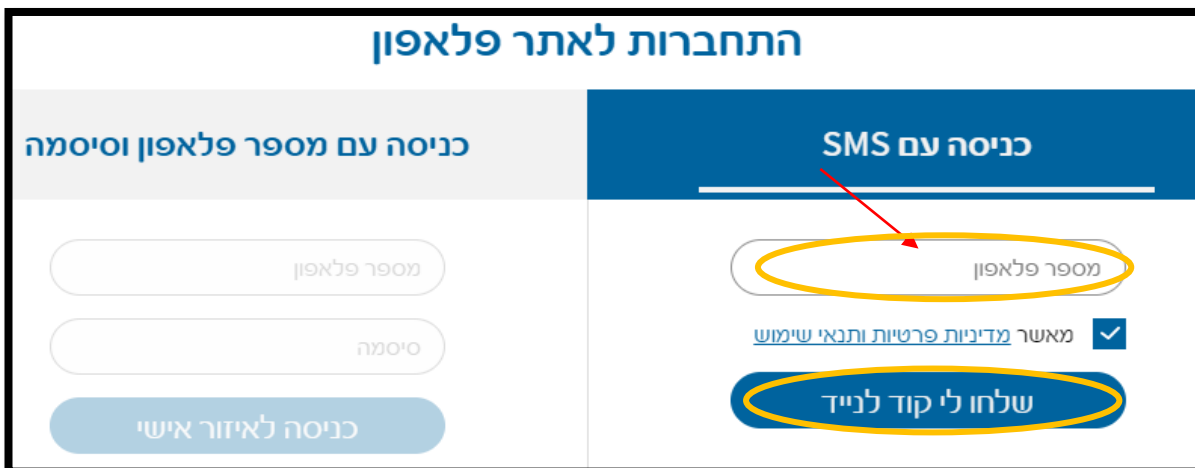
1. יש להיכנס דרך גוגל ל"פלאפון אזור אישי" דרך מחשב.



2. יש לבחור "התחברות"



3. להכניס את מספר הטלפון הנייד ב"כניסה עם SMS" וללחוץ "שלחו לי קוד לנייד".



4. בשלב זה תשלח הודעת SMS עם קוד אותו תתבקשו להקליד

התחברות לאתר פלאפון

שלחנו לך קוד חד פעמי ב - SMS
אם לא קיבלת את הקוד - אפשר לנסות שוב או לחייג ל - ***165***

מה הקוד שקיבלת?

להמשיך

לאחר ההתחברות לאיזור האישי, ישנן שתי אפשרויות לבחירת חבילת החשכ"ל הרצויה. בחלק מהמחשבים תעבוד אפשרות א' ובחלק מהמחשבים תעבוד אפשרות ב'.

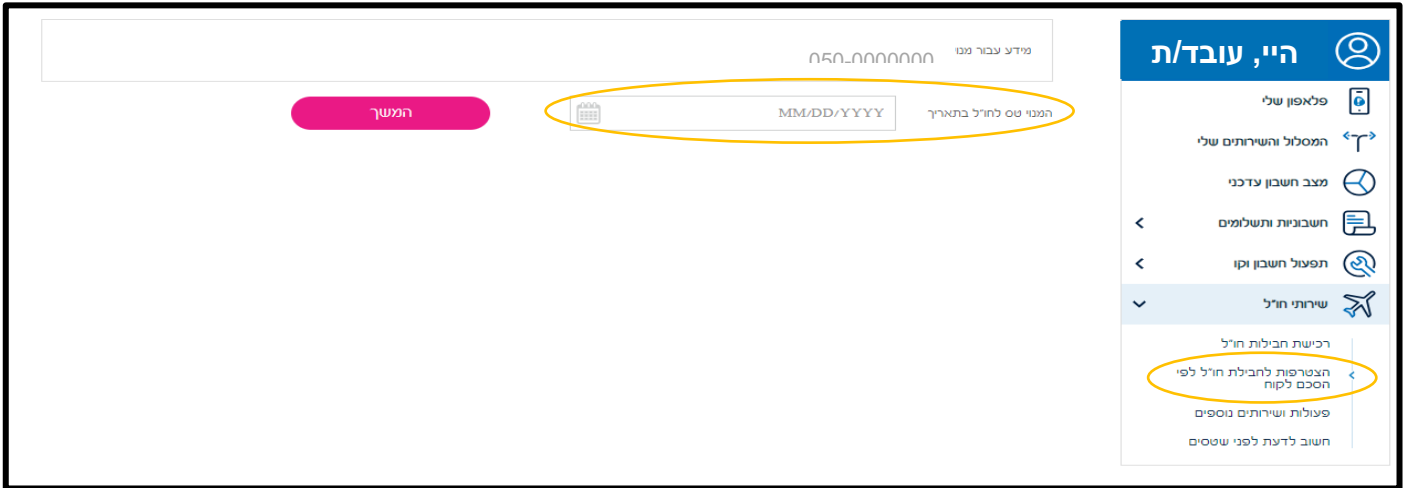
אפשרות א' לבחירת חבילת חו"ל

א. יש לבחור במסך האפשרויות - "שירותי חו"ל":

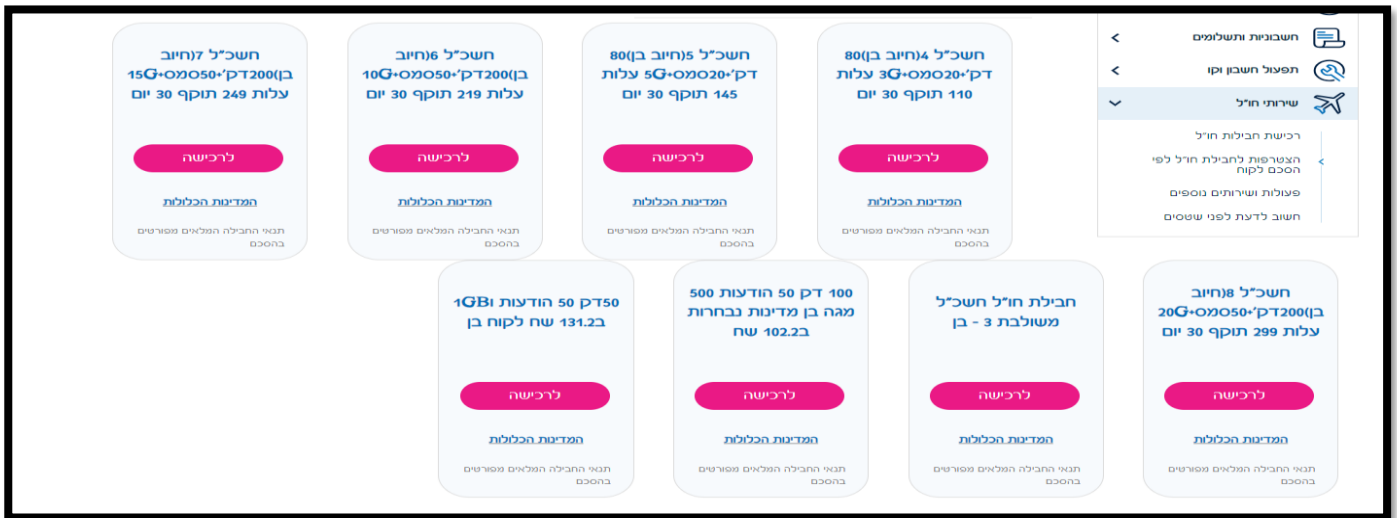
היי, עובד/ת

- פלאפון שלי
- המסלול והשירותים שלי
- מצב חשבון עדכני
- חשבוניות ותשלומים
- תפעול חשבון וקו
- שירותי חו"ל**

ב. יש לבחור "הצטרפות לחבילות חו"ל לפי הסכם לקוח" ולהזין את תאריך הנסיעה ולבחור "המשך".



ג. יש לבחור את החבילה הרצויה וללחוץ "לרכישה".

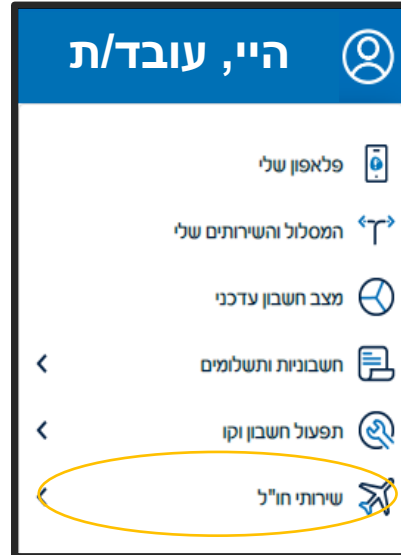


ד. יש להזין קוד, כתובת דוא"ל, לאשר את תנאי השימוש ולאשר את החבילה.

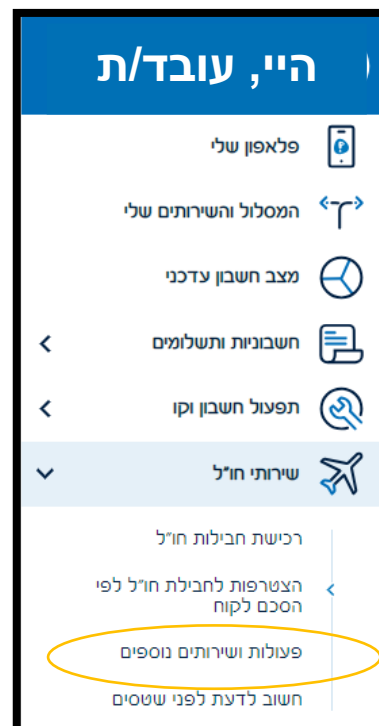


אפשרות ב' לבחירת חבילת חו"ל

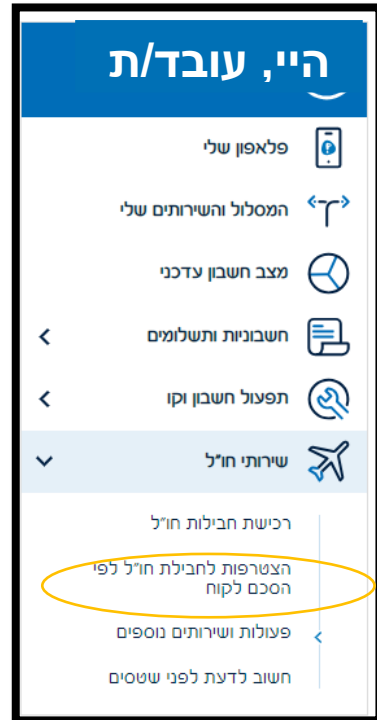
א. יש לבחור במסך האפשרויות- "שירותי חו"ל":



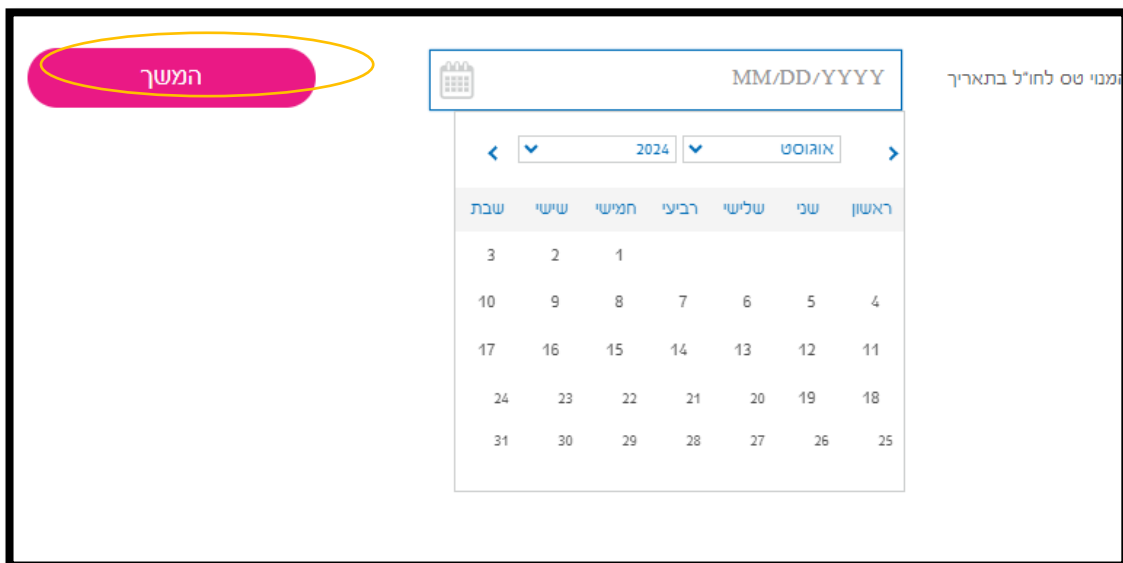
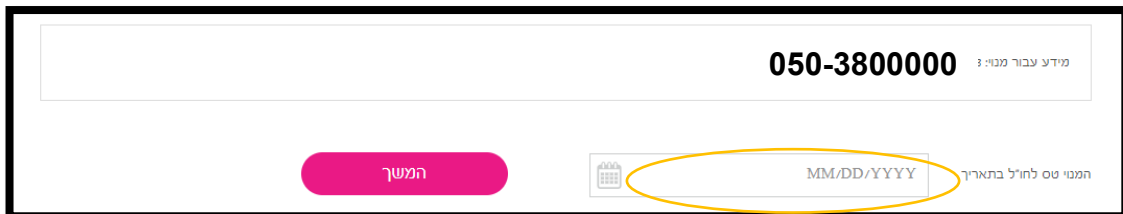
ב. יש לבחור במסך האפשרויות- "פעולות ושירותים נוספים":



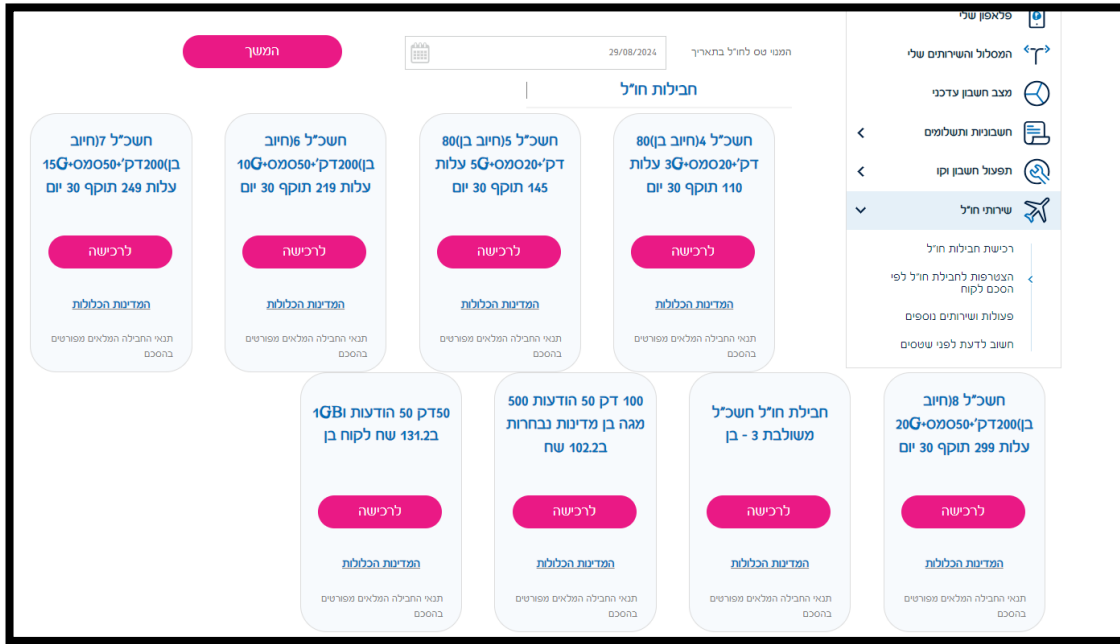
ג. יש לבחור במסך האפשרויות- "הצטרפות לחבילת חו"ל לפי הסכם לקוח":



ד. יש לבחור את תאריך הטיסה וללחוץ "המשך"



ה. יש את החבילה הרצויה ולוודא שהיעד המבוקש אכן נמצא ברשימת הייעדים.



המשך

29/08/2024

המנוי סם לחו"ל בתאריך

חבילות חו"ל

חשכ"ל (חויב)	עלות	דק' / 5G	תוקף
7	249	15G	30 יום
6	219	10G	30 יום
5 (חויב 80)	145	5G	30 יום
4 (חויב 80)	110	3G	30 יום
8 (חויב)	299	20G	30 יום

לרכישה

המדינת הכללות

תנאי החבילה המלאים מפורטים בהסכם

50 דק' 1GB ו-50 הודעות שח לקוח בן 131.2ב

100 דק' 50 הודעות 500 ממה בן מדינות נבחרות שח 102.2ב

חבילת חו"ל חשכ"ל משולבת 3 - בן

לרכישה

המדינת הכללות

תנאי החבילה המלאים מפורטים בהסכם

לרכישה

המדינת הכללות

תנאי החבילה המלאים מפורטים בהסכם

לרכישה

המדינת הכללות

תנאי החבילה המלאים מפורטים בהסכם

פלאפון שלי

המסלול והשירותים שלי

מצב חשבון עדכני

חשבוניות ותשלומים

תפעול חשבון וקו

שירותי חו"ל

רכישת חבילות חו"ל

הצטרפות לחבילות חו"ל לפי הסכם לקוח

פעולות ושירותים נוספים

חשוב לדעת לפני שטסים

ו. יש להזין קוד, כתובת דוא"ל, לאשר את תנאי השימוש ולאשר את החבילה.



ביקשת לצרף את מנוי

לחבילה חבילת חו"ל חשכ"ל מנ

חבילת חו"ל חשכ"ל משולבת 3- בן ב 70 ש"ח כולל 80 דקות - 20 הודעות - גלישה 1GB החבילה תקפה מתאריך 07/12/2023

לאישור ההצטרפות נשלח עבורך קוד זיהוי ב-SMS

הקוד שקיבלת

כתבת מייל אליה נשלח את סיכום העסקה

אני מאשר שקראתי את תנאי השירות כפי שמעודכנים בהסכם לקוח

אישור

להלן פירוט החבילות

שם החבילה	נפח גלישה	דקות שיחה	מספר הודעות SMS	תוקף החבילה	מחיר כולל מע"מ (₪)
חשכ"ל 3	G1	80	20	30 יום	70
חשכ"ל 4	G3	80	20	30 יום	110
חשכ"ל 5	G5	80	20	30 יום	145
חשכ"ל 6	G10	200	50	30 יום	219
חשכ"ל 7	G15	200	50	30 יום	249
חשכ"ל 8	G20	200	50	30 יום	299

* כלל החבילות תקפות ל-30 יום וכמובן עד לניצולן המלא (המוקדם מביניהם)

נסיעה נעימה

לשאלות והבהרות

מדור תקשורת

036407575

MadorTik@tauex.tau.ac.il