

מדריך למשתמש

Avaya j159

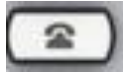





3.....	• תרשים טלפון
6.....	• גלילה וניווט
6.....	• מענה לשיחה
6.....	• חיוג
6.....	• חיוג חוזר
7.....	• חיוג מתוך אנשי הקשר
8.....	• חיוג מתוך יומן השיחות
8.....	• נודניק/ חייגן אוטומטי
8.....	• השתק שיחה
8.....	• החזק שיחה
8.....	• העברת שיחה
9.....	• שיחת ועידה
9.....	• הפניית שיחות (עקוב אחריי)
9.....	• ביטול הפניית שיחות
9.....	• לקט שיחה (חטיפת שיחה)
9.....	• חטיפת שיחה מקבוצה
9.....	• חטיפת שיחה משלוחה ישירה
7.....	• אנשי קשר
7.....	• הוספת איש קשר חדש
7.....	• מחיקת איש קשר
10.....	• יומן השיחות
10.....	• הצגת היסטוריית שיחות
10.....	• תא קולי (יוגדר בתאום עם מדור תקשורת)
11.....	• הגדרות
11.....	• שינוי צלצול
11.....	• שינוי תצוגת מסך

תרשים טלפון



שם	תיאור
נורית חיווי	<p>מציגה אור אדום להתראות החזותיות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> שיחה נכנסת תא קולי והודעות קוליות
צג הטלפון	<p>מציג שני אזורים:</p> <p>1. סרגל עליון: מציג מצב תקשורת, שעה ותאריך ואת מצב ההתקן. אזור זה גלוי תמיד.</p> <p>2. אזור יישום: מציג את האפשרויות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> אזור תוויות המקש המתוכנת: מציג תוויות עם מיד בנוגע למצב לחצן המקשים המתוכנתים.
מקשי קו	<p>משמשים כדי לבחור בשורות המתאימות. לכל מקש קו יש נורת LED שמציגה את ההתראות החזותיות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> אור אדום: תכונות מושבתות. אור ירוק: שיחה נכנסת ותכונות מופעלות. אור אדום וירוק: מצב שפופרת מורמת של הטלפון.
מקשים מתוכנתים	<p>משמשים לבחירת התוויות המתאימה לפעולות ספציפיות להקשר. בעזרת המקש המתוכנת עזרה, תוכל להציג תיאור קצר של התכונות הזמינות בטלפון שלך. על מנהל המערכת להפעיל את התכונה עזרה.</p>
מקשי ניווט	<p>משמש לנווט במסך הטלפון.</p> <ul style="list-style-type: none"> לחצן אישור: לבחירה בפעולה שהוקצתה למקש המתוכנת הראשון. מקשי החצים למעלה ולמטה: לגלילה מעלה ומטה. מקשי החצים ימינה ושמאלה: להזזת הסמן בשדה קלט הטקסט וכדי להחליף בין ערכים בשדות הבחירה. באפשרותך גם לגשת למסך בתכונה.
תא קולי	<p>משמש לחיוג למספר דואר קולי מוגדר כדי לקבל הודעה קולית.</p>
אוזניה	<p>משמשת כדי להעביר את השיחה מהרמקול או השפופרת לאוזניה.</p>
עוצמת קול	<p>משמשת כדי לכוון את עוצמת הקול של השפופרת, האוזנייה, הרמקול והצלול.</p> <ul style="list-style-type: none"> מקש הפלוס (+) : להגברת עוצמת הקול. מקש המינוס (-): להורדת עוצמת הקול.
לחצן השתק	<p>משמש להשתקה ולביטול ההשתקה של שמע יוצא.</p>

מקש טלפון		החזקו כפתור חזרה לתפריט הראשי.
תפריט ראשי		<p>מציג רשימה של אפשרויות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • אפשרויות והגדרות • מידע רשת • הגדרות VPN • יציאה • אודות הטלפון השולחני IP של Avaya
אנשי קשר		מציג את הרשומות של רשימת אנשי הקשר שלך.
יומן שיחות		מציג את רשימת השיחות בהיסטוריית השיחות.

גלילה וניווט



השתמש בלחצני החצים (מעלה/ מטה) על מנת לגלול ברשימה המוצגת בצג המכשיר

מענה לשיחה

על מנת לענות לשיחה בצע את אחת מהפעולות הבאות:



• הרם את השפופרת



• לחץ על OK



• לחץ על רמקול

חיוג



לחץ על **מקש ה** כדי לחזור למסך הראשי בטלפון ולבצע פעולות טלפוניות.

חיוג

הרם את השפופרת **או** לחץ על **רמקול** והזן את המספר שברצונך לחייג באמצעות מקשי הספרות (ניתן לחייג ישירות את מספר המבוקש ללא הרמת שפופרת או לחיצה על הרמקול). ניתן לחייג גם " חיוג חוזר"

חיוג חוזר



על מנת לחייג למספר האחרון אליו חייגת, לחץ על **חיוג חוזר** באמצעות מקשי הבחירה

לאחר לחיצה על מקש זה, הטלפון יחייג באופן אוטומטי למספר האחרון שאליו הוציא את השיחה.



*במידה ותכונה זו לא מופיעה במסך, יש לחזור אל מסך הבית על ידי לחיצה על

אנשי קשר


על מנת לשמור איש קשר בזיכרון הטלפון בלחצן ייעודי נדרש לבצע שתי פעולות:

1. **הוספת איש קשר חדש** - הכנסת איש הקשר חדש לזיכרון הטלפון
2. **שיוך איש קשר ללחצן ייעודי** - ייצוג איש הקשר בלחצן ייעודי
3. **חיוג מתוך אנשי הקשר** - בחירת איש קשר וחיוג איליו מתוך ספר הטלפונים.


באפשרותך לשמור עד 250 רשומות ועד 3 מספרי טלפון לכל איש קשר. בעת לחיצה על מקש **ספר טלפונים** תועבר אוטומטית למצב חיפוש אנשי קשר.



1. הוספת איש קשר חדש

1. לחץ על **ספר טלפונים** 
2. בחר באפשרות **עוד < חדש**
3. הזן את שם איש הקשר
4. באמצעות לחצני הניווט גלול מטה אל מספר הטלפון והזן מספר
- המספר הראשון שיוזן יהיה המספר הראשי שיוצג ברשימת אנשי הקשר
5. לסיום ושמירה בחר באפשרות **שמירה**
6. המספר החדש שהתווסף הוא לתפריט "אישי"



מחיקת איש קשר

1. לחץ על **ספר טלפונים** 
2. באמצעות לחצני הניווט גלול אל איש הקשר אותו תרצה למחוק
3. בחר באפשרות **פרטים**
4. בחר באפשרות מחיקה
5. תופיע הודעה "האם אתה בטוח שברצונך למחוק את איש הקשר?"
6. בחר באפשרות **כן** כדי לאשר את המחיקה או בחר באפשרות **לא** כדי לבטל את המחיקה ולחזור לרשימת אנשי הקשר


2. שיוך איש קשר ללחצן ייעודי

1. לחיצה על הלחצן אליו נרצה לשייך את איש הקשר
2. במסך הראשי יש לבחור **הוסף**
3. יש לבחור באפשרות **איש קשר**
4. יש לגלול עד להצגת איש הקשר הרצוי
5. **בחירה**
6. איש הקשר יופיע בכיתוב בסמוך ללחצן שנבחר


3. חיוג מתוך אנשי הקשר

1. לחץ על מקש **ספר טלפונים** 
2. אתר את איש הקשר הרצוי על ידי גלילת לחצני הניווט מעלה\ מטה
3. לחץ על מקש  על מנת לבצע חיוג למספר הראשי או לחץ על מקש הבחירה- **פרטים** כדי להציג מספרי טלפון נוספים של איש הקשר (במידה והוגדרו) ובחר את המספר הרצוי.

חיוג מתוך יומן השיחות

1. לחץ על מקש **יומן שיחות** 
2. לחץ על לחצני הניווט (ימינה/שמאלה) על מנת להציג את סוגי השיחות השונות- יוצאות, נכנסות ולא נענו.
3. גלול מעלה / מטה על מנת לאתר את השיחה הרצויה.
4. לחץ על מקש הבחירה- **שיחה** על מנת לבצע חיוג.


שינוי לחצן המשויך לאיש קשר

1. לחץ על לחצן התפריט 
2. דפדף להגדרות
3. **טלפון**
4. דפדף להתאמה אישית של מקשי הטלפון
5. **התאם אישית מקש** ולחיצה על לחצן בחירה
6. לחץ על הלחצן הסמוך לשם איש הקשר אותו תרצו לערוך
7. **מחיקה/העבר מיקום/שינוי תווית**


נודניק/ חייגן אוטומטי

בעת חיוג למספר פנימי תפוס, לחץ על מקש הבחירה- **החזר שיחה**. כאשר המנוי יתפנה הטלפון יצלצל, הרמת השפופרת ותבצע חיוג לשלוחה שהתפנתה.



השתק שיחה

במהלך שיחה פעילה לחץ על **השתק**  כדי שהצד השני לא ישמע אותך, כאשר התכונה פועלת המקש יואר באדום. לחיצה נוספת תבטל את השתקת השיחה.
*במידה ושיחה הושתקה ומתבצע מעבר בין מצבי הטלפון (שפופרת/רמקול/ אוזניה) מצב "השתק" יבוטל.



החזק שיחה

1. במהלך שיחה פעילה, במסך הבית  בחר באפשרות **השהיה**
2. כדי לחזור לשיחה לחץ על **המשך**


העברת שיחה

1. במהלך שיחה פעילה, במסך הבית  בחר באפשרות **העבר**
2. חייג את המספר שאליו ברצונך להעביר את השיחה או בחר איש קשר מתוך **ספר הטלפונים** 
3. בחר באפשרות **השלם** כדי להעביר את השיחה.

שיחת ועידה

1. במהלך שיחה פעילה, במסך הבית  בחר באפשרות **ועידה**
2. חייג את מספר הטלפון או בחר איש קשר מתוך **ספר הטלפונים** 
3. לאחר מענה, בחר באפשרות **צרף** האדם הנוסף יצורף לשיחה הקיימת
4. כדי להוסיף משתתף רביעי ומעלה, בחר באפשרות **הוסף** וחזור על סעיפים 2-4

הפניית שיחות (עקוב אחריי)

1. במסך הבית  לחץ בלחצני הניווט ימינה
2. בחר באפשרות **תכונות- העבר-ובחר** באפשרות הרצויה:
 - **עקוב אחרי אל-** העברת כל השיחות מהשלוחה שלי לאחרת.
 - **עקוב אחרי לכאן-** ביצוע מרחוק של עקוב אחרי אל השלוחה שלי.
3. הזן את המספר שאליו ברצונך להעביר את השיחות כיעד (**פנימי בלבד**)
4. לחץ על **אישור**.

ביטול הפניית שיחות

1. במסך הבית  לחץ בלחצני הניווט ימינה
2. לחץ על מקש **עקוב אחרי**
3. נורית החיווי במקש **עקוב אחרי** תכבה.

לקט שיחה (חטיפת שיחה)

ניתן לבצע חטיפת שיחה משלוחה ישירה או מקבוצת לקט (תלוי הגדרה)

חטיפת שיחה מקבוצה

כאשר טלפון אחר בקבוצה מצלצל-


1. מקש **לקט שיחה** במסך הראשי יבהב (יוגדר לחיץ לקט שיחה לחברי הקבוצה)
2. לחץ על מקש זה
3. השיחה תועבר למכשירך

חטיפת שיחה משלוחה ישירה

כאשר הטלפון בשלוחה מצלצל- (יוגדר לפי בקשה)

1. הקשה על לחצן לקט שיחה
2. הזן את מספר השלוחה ממנה תרצה לחטוף את השיחה
3. השיחה תועבר למכשירך


יומן השיחות

במידה וקיימת שיחה שלא נענתה, מקש  יואר **באדום** ובצד השמאלי העליון של מסך התצוגה יופיע אייקון המציג את כמות השיחות שלא נענו




לחצן יומן
השיחות




הצגת היסטוריית שיחות

1. לחץ על **היסטוריה**  - תוכל לעבור לראש הרשימה על-ידי לחיצה חוזרת על מקש זה
2. באמצעות לחצני הניווט גלול מעלה או מטה להצגת הרשומות הקיימות

ניתן לסנן את סוגי השיחות השונות על ידי לחיצה על לחצני הניווט (ימינה/שמאלה)-

כל שיחות / יוצאות  / נכנסות  / לא נענו 


תא קולי (יוגדר בתאום עם מדור תקשורת)

במידה והוגדר עבורך תא קולי לחץ על מקש  והזן סיסמא ראשונית 1234 יש להחליף את הסיסמא בעת הכניסה הראשונית לתא הקולי לסיסמא לא שגרתית.

סיסמאות כמו 1111, 0000, 1234 לא יתקבלו.

האזן להוראות המערכת לצורך שמיעה ומחיקת ההודעות


שינוי צלצול

1. בחר בלחצן תפריט ראשי 
2. בחר בהגדרות
3. אודיו
4. הגדרת צלצולים במקשים
5. בחר בצלצול בהתאמה אישית מתוך הרשימה
6. ניתן ללחוץ על נגן כדי להשמיע את הצליל
7. לשמירת הצליל לחץ על שמירה

שינוי תצוגת מסך

תצוגת מסך הטלפון יכולה להיות בתצוגה מלאה (תצוגת ברירת המחדל או תצוגה חצויה), לשנות את בהירות המסך ולבחור רקע שונה מברירת המחדל.

על מנת לשנות בין תצוגות יש לעקוב אחר השלבים הבאים:

1. בחר בלחצן תפריט ראשי 
2. בחר בהגדרות
3. בחר תצוגה
4. בחר בנתון הרלוונטי שתמצה לשנות
5. יש לגלול מטה ולראות את כלל האפשרויות המוצגות
6. יש לזוז שמאלה או ימינה באמצעות לחצני הניווט בטלפון עד שרואים את הבחירה הרלוונטית
7. לשמירת ההגדרה יש לבחור בשמירה.